

Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



**OGGETTO: AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE NELL'AMBITO DELL'AZIONE CONGIUNTA EUROPEA "JACARDI –Joint Action on CARdiovascular diseases and Diabetes (Azione Congiunta sulle malattie cardiovascolari e diabete)" – CUP H75E23000110006.**

## **1. STAZIONE APPALTANTE**

L'Agenzia Regionale Sanitaria ha l'intenzione di procedere all'affidamento diretto, di cui all'art. 50, comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i per l'acquisizione di servizi di mediazione interculturale.

In accordo con la DGR n.573 del 06/06/2017, la suddetta Agenzia Regionale Sanitaria, si riserva di effettuare consultazioni preliminari di mercato secondo quanto previsto all'art. 50, comma 1 lett. B) del D.Lgs. n. 36/2023.

Il presente Avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un'offerta al pubblico (art. 1336 del Codice Civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del Codice Civile), ma ha lo scopo di esplorare preliminarmente le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente la fornitura.

L'interpello non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali; non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito, pertanto, non vincola in alcun modo l'Agenzia Regionale Sanitaria che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare il presente Avviso e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento diretto, senza che i soggetti proponenti possano vantare alcuna pretesa.

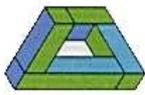
**Codici di riferimento CPV:** 85300000-2 - Servizi di assistenza sociale e servizi affini

## **2. IL PROGETTO JACARDI E IL CONTESTO DI RIFERIMENTO**

### **2.1 Contesto di riferimento**

Nella regione Marche, una delle minoranze etniche più rappresentate è quella del Bangladesh: l'ISTAT al 1° gennaio 2023 registra, 5.793 persone di origine bangladesa (pari al 4,5% dell'intera popolazione straniera, percentuale aumentata del 15,4% rispetto all'anno precedente). I pazienti affetti da diabete mellito di tipo 2, appartenenti a questa minoranza etnica, sono particolarmente esposti al rischio di avere una scarsa conoscenza delle malattie, limitate capacità di self-management e bassi livelli di alfabetizzazione sanitaria, anche digitale.

SEGNATURA: ID: 35946623|15/01/2025|SGR



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



## 2.2 Obiettivo generale del progetto

Nell'ambito dell'Azione Congiunta Europea JACARDI volta alla riduzione del peso delle malattie cardiovascolari e del diabete, sia a livello individuale che sociale, si inserisce l'intervento pilota promosso dall'Agenzia Regionale Sanitaria (ARS) della Regione Marche intitolato: "JACARDI: Intervention to support e-health literacy of people belonging to the Bangladesh ethnic minority affected by Diabetes Mellitus type 2: an Italian pilot study (Intervento a supporto dell'alfabetizzazione sanitaria, anche digitale, delle persone appartenenti alla minoranza etnica bangladese affette da diabete di tipo 2: uno studio pilota italiano)".

L'obiettivo primario è il miglioramento dei livelli di alfabetizzazione sanitaria, anche digitale, delle persone appartenenti alla minoranza etnica bangladese affette da diabete di tipo 2, residenti nella regione Marche e seguite dal Centro Antidiabetico (CAD) di Ancona, situato presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria delle Marche.

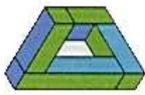
## 2.3 Obiettivi specifici

- a. Aumentare le competenze nella gestione della malattia e i livelli di alfabetizzazione sanitaria (HL), anche digitale (e-HL), dei partecipanti coinvolti nello studio.
- b. Cogliere le possibili differenze nelle conoscenze e nelle competenze relative ai livelli di e-HL/HL e alla gestione della malattia nei partecipanti coinvolti, partendo dall'acquisizione delle seguenti informazioni: sociodemografiche, integrazione e supporto sociale, stato di salute, qualità di vita e stress emotivo legato alla patologia.
- c. Valutare i possibili cambiamenti, successivi all'intervento educativo, nelle diverse aree correlate alla salute riportate al precedente punto b.
- d. Raccogliere informazioni sull'esperienza educativa dai partecipanti coinvolti, come il livello di soddisfazione ed i benefici acquisiti dall'intervento.

Nell'ambito delle attività previste, il progetto JACARDI intende realizzare anche i seguenti obiettivi di comunicazione:

- campagna di sensibilizzazione rivolta a immigrati appartenenti alla minoranza etnica bangladese sulle tematiche legate alla gestione della patologia oggetto di studio ed all'accesso ai servizi socio-sanitari;
- trasmissione, con modalità facilmente fruibili ed accessibili, ai soggetti target del Progetto, di comunicazioni utili ed efficaci in ambito socio-sanitario e di alfabetizzazione sanitaria (messaggi chiari, costruiti in ottica interculturale).

L'Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche, nell'ambito del pacchetto di lavoro WP6 – Health literacy del progetto JACARDI, per il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti, richiede la vostra migliore offerta tecnica ed economica, che illustri, in maniera dettagliata, il Servizio di



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



Mediazione interculturale che supporterà lo stesso Ente nella produzione di materiale, sia scritto che orale ed in tutte le altre attività che richiederanno il coinvolgimento nei processi comunicativi, di esperti in mediazione interculturale con riferimento specifico alle attività previste al successivo punto 4.

### **3. SEDE DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche, via Gentile Da Fabriano n.3, Ancona e Centro Antidiabetico (CAD) di Ancona – Torrette, presso l’Azienda Ospedaliero-Universitaria della Regione Marche, via Conca n.71, Ancona.

### **4. ATTIVITÀ PREVISTE**

Le attività previste dal Progetto JACARDI, WP6 – Health literacy, “Intervention to support e-health literacy of people belonging to the Bangladesh ethnic minority affected by Diabetes Mellitus type 2: an Italian pilot study”, sono suddivise nelle seguenti fasi:

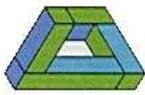
- A. PRE-RECLUTAMENTO – primo contatto sulla base di una lista di riferimenti fornita dal committente, spiegazione del progetto, raccolta adesioni e individuazione dei partecipanti tra i pazienti diabetici tipo 2 bangladesi (n= 10 persone) alla fase di pre-studio di cui al punto B.
- B. PRE-STUDIO – seguendo un approccio volto alla co-progettazione dell’intervento educativo sono previste attività di focus group con i soggetti target del Progetto al fine di valutare i problemi di accesso ai servizi sanitari, l’adeguatezza dei contenuti formativi e informativi proposti, il ruolo delle reti sociali e familiari nel supporto alla gestione della malattia, le barriere o facilitatori nell’uso di strumenti tecnologici e di e-health literacy, raccogliere suggerimenti migliorativi e validare i materiali educativi proposti;
- C. RECLUTAMENTO – contatto diretto dei partecipanti sulla base di una lista di contatti fornita dal committente, spiegazione del progetto, raccolta adesioni e individuazione dei partecipanti tra i pazienti diabetici di tipo 2 bangladesi (n=50 persone), alle sessioni educative previste al punto D.
- D. INTERVENTO EDUCATIVO – l’intervento educativo si articola complessivamente in tre edizioni di un corso di formazione di gruppo (15/20 partecipanti per edizione); ogni edizione si costituisce di quattro moduli formativi in presenza, nell’arco di due mesi (1 modulo ogni 15 giorni), della durata di 120 minuti ciascuno (8 ore di formazione complessive per ciascuna edizione, 24 ore in totale per tutte le edizioni). Nello specifico i moduli formativi si articolano in: M1- Sensibilizzazione sul diabete di tipo 2, HL ed e-HL, M2- Pratica di nuove competenze digitali per la gestione del diabete di tipo 2 – parte I, M3 - Pratica di nuove competenze digitali per la gestione del diabete di tipo 2 – parte II, M4 - Auto-valutazione e sostenibilità del miglioramento.

La ditta affidataria, attraverso l’impiego di un Servizio di mediazione interculturale, dovrà provvedere, nell’ambito delle fasi sopra definite, alle attività specifiche riportate nella Tabella A.



**Tabella A – Attività specifiche Servizio di mediazione interculturale**

Macro attività	Attività specifiche	Ore
<b>1. PRE STUDIO</b>	1.1 Training preliminare sul Progetto offerto dal committente ai mediatori interculturali coinvolti e organizzazione delle attività; consulenza per le varie attività previste nell’ambito dell’intero progetto JACARDI WP6 – Health literacy, “Intervention to support e-health literacy of people belonging to the Bangladesh ethnic minority affected by Diabetes Mellitus type 2: an Italian pilot study”.	<b>100</b>
	1.2 Primo contatto telefonico sulla base di una lista di riferimenti fornita dal committente – <i>pre-reclutamento</i> – con i potenziali partecipanti, fornendo una spiegazione chiara e comprensibile del Progetto e supportando la raccolta di adesioni per la fase di pre-study.	
	1.3 Supporto linguistico e culturale nella somministrazione dei test volti ad individuare i partecipanti idonei sulla base dei criteri di inclusione/esclusione fissati dal Progetto.	
	1.4 Supporto alla conduzione dei focus group con i soggetti target, facilitando la discussione e garantendo una comunicazione chiara ed efficace tra i partecipanti e il team di Progetto; validazione dei materiali educativi proposti.	
	1.5 Traduzione e adattamento culturale dei materiali informativi ed educativi (brochure, presentazioni, registrazioni audio, video, dispense ecc.), per assicurarne la comprensibilità e l’appropriatezza con le modalità concordate con il team di Progetto nelle periodiche riunioni calendarizzate.	
<b>2. STUDIO</b>	2.1 Primo contatto telefonico sulla base di una lista di riferimenti fornita dal committente con i potenziali partecipanti – <i>reclutamento</i> – fornendo una spiegazione chiara e comprensibile del Progetto e supportando la raccolta di adesioni per la partecipazione all’intervento educativo.	<b>240</b>
	2.2 Supporto linguistico e culturale nella somministrazione dei test volti ad individuare i partecipanti idonei sulla base dei criteri di inclusione/esclusione fissati dal Progetto.	
	2.3 Supporto linguistico e culturale nel corso delle sessioni educative, garantendo che le informazioni siano comprensibili e culturalmente appropriate, facilitando le interazioni tra il formatore e i partecipanti per assicurare la corretta ricezione dei contenuti e permettere l’espressione di domande o necessità.	
	2.4 Supporto nella valutazione dei progressi e nella raccolta di feedback, per migliorare la sostenibilità dell’intervento educativo.	
<b>Totale ore</b>		<b>340</b>



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



L'impegno orario riportato nella Tabella A (340 ore) è da considerarsi approssimativo nella suddivisione per macro-attività. La ditta affidataria, lasciando invariato l'ammontare totale di 340 ore, ha facoltà di suddividerle, per le esigenze progettuali, tra le macro-attività previa comunicazione alla Stazione Appaltante.

Si precisa che per le attività esplicitate nella Tabella A è previsto il supporto tecnico (qualità audio, raccolta dei file e qualsiasi altra necessità) e grafico (impaginazione, layout, gestione dei font ecc.) del team di Progetto.

## 5. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Per l'erogazione del servizio la società aggiudicataria farà riferimento al team di Progetto dell'Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche. Le attività saranno realizzate con le seguenti modalità:

- La Società aggiudicataria dovrà garantire le risorse umane e strumentali necessarie per la realizzazione del progetto, nel rispetto della normativa vigente in materia.
- Il team di Progetto dell'Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Marche pianificherà le attività ed il relativo cronoprogramma per le attività di cui ai punti fissati nel paragrafo 3.
- La Società aggiudicataria dovrà operare in stretto raccordo con il suddetto team di Progetto dell'Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche;
- la Società aggiudicataria del servizio di Mediazione sarà tenuta a fornire quanto segue:
  - Una relazione sullo stato di avanzamento delle attività, anche ai fini dell'implementazione del monitoraggio del progetto JACARDI.
  - Copia della documentazione di spesa.

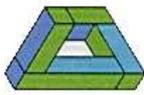
La Società aggiudicataria del servizio sarà tenuta, inoltre, alla compilazione della modulistica richiesta dal progetto JACARDI.

## 6. COMPETENZE RICHIESTE

La Società dovrà essere in possesso di:

1. Almeno 5 anni di esperienza di Mediazione Interculturale.
2. Esperienza pluriennale nella Mediazione interculturale destinata alla sensibilizzazione della popolazione e dei migranti su temi Sociali e/o Sanitari.
3. Almeno una sede operativa nelle Marche, possibilmente in provincia di Ancona.
4. Un Coordinatore del Servizio che sarà l'interfaccia del team di Progetto dell'Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche e che si occuperà di pianificare e coordinare l'attività dei mediatori e di garantire il regolare svolgimento delle prestazioni secondo le modalità stabilite dalla presente Selezione.
5. Disponibilità di mediatori interculturali nella lingua Bengali.

Tali requisiti dovranno essere posseduti fino alla fine del Progetto.



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



## 7. DURATA, MODALITÀ E COMPENSO PREVISTO

Le attività avranno una durata pari a 24 mesi, con data di conclusione prevista per il 31 marzo 2027.

La stazione appaltante si riserva la possibilità di risoluzione anticipata del contratto per motivi connessi alla gestione del progetto, della quale si darà adeguato preavviso.

**L'importo massimo previsto è pari a €13.600,00** (euro tredicimila seicento/00), con un monte ore previsto per l'intero periodo pari a 340 ore.

Tale importo, suddiviso in ore di lavoro è omnicomprensivo dell'IVA (se dovuta), di tutte le spese e di ogni altro eventuale onere fiscale e previdenziale. L'IVA non è applicabile, limitatamente alla componente pari all'80% finanziata nell'ambito del programma EU4Health, ai sensi dell'ex art. 72 comma 1 lett. c DPR 633/72.

Il pagamento dei corrispettivi, per i servizi erogati in ciascun semestre di riferimento, al netto delle eventuali penali, sarà autorizzato basandosi sulle ore reali di lavoro effettivamente svolte e rendicontate.

Il pagamento è effettuato entro 30 giorni data di ricevimento della fattura, previo controllo e verifica in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale e ottemperando a quanto disposto dall'art.25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica.

Il pagamento sarà effettuato solo a seguito di apposita verifica del Documento di Regolarità Contributiva e Previdenziale (DURC), ai sensi dell'art.6 del D.Leg.vo 207/2010.

La fattura è da intestare a:

### **Agenzia Regionale Sanitaria**

Indirizzo: Via Gentile da Fabriano, 3 Ancona

Codice Fiscale: 01486510421

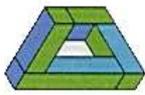
Codice unico ufficio: UFQQ5K

CUP di progetto: H75E23000110006

All'interno del campo "Descrizione" va indicato che le attività sono state svolte nell'ambito del Progetto JACARDI.

## 8. PENALI

Nel caso il fornitore non rispetti le tempistiche ed i livelli di servizio minimi previsti dal capitolato e quelli garantiti in sede di offerta, la Stazione Appaltante si riserva il diritto di contestare tali irregolarità in forma scritta e pretendere il risarcimento previsto, fermo restando che qualora il mancato rispetto dei livelli minimi di servizio, comportino per l'Ente l'impossibilità di ottemperare ad adempimenti cogenti ciò comporta la possibilità di rescissione del contratto da parte della stazione appaltante. La Stazione Appaltante contesta formalmente mediante PEC le inadempienze riscontrate e assegna un termine non inferiore a 7 giorni per la presentazione di controdeduzioni



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



scritte. Qualora le giustificazioni non pervengano o non siano ritenute idonee, sono applicate penali. Delle penali applicate è data comunicazione alla controparte a mezzo PEC.

La modalità di liquidazione del risarcimento viene concordata con l'appaltatore e può prevedere o riduzioni del corrispettivo finale, o eventuali compensazioni con equivalenti prestazioni di servizi nell'ambito dell'oggetto contrattuale.

La richiesta o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso l'appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

È ammessa, su motivata richiesta dell'appaltatore, la totale o parziale disapplicazione della penale, quando il responsabile unico della procedura accerti che il mancato rispetto del livello di servizio non è imputabile al fornitore, oppure quando si riconosca che la penale è manifestamente sproporzionata, rispetto all'interesse della stazione appaltante. La disapplicazione non comporta il riconoscimento di compensi o indennizzi al fornitore.

Nel caso non vengano rispettati i livelli minimi di servizio garantiti, si applicano le seguenti penali ai sensi dell'art. 126 del D.Lgs. 36/2023:

- **Ritardo nella realizzazione delle attività descritte al punto 4:** una somma pari all'1x1000 dell'importo massimo a base d'asta per ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi preventivamente concordati.
- **Mancata realizzazione delle attività descritte al punto 4:** una somma proporzionale rispetto al monte ore totale previsto al punto 7.

## 9. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA

Al fine di candidarsi alla presente selezione, a pena di esclusione, è necessario utilizzare esclusivamente la piattaforma GT-SUAM MULTI

(<https://gtmultie.regione.marche.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp?>), previa registrazione dell'operatore economico sulla stessa. Non è ammessa altra forma di invio della candidatura.

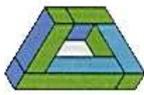
La registrazione al Portale è gratuita e richiede l'autenticazione tramite sistema 'Cohesion'. Per ulteriori informazioni sono consultabili appositi manuali nella Sezione 'Informazioni/Accesso area riservata' della piattaforma.

**Il termine ultimo di ricevimento delle offerte terminerà il quindicesimo giorno dalla data di pubblicazione del presente Avviso.**

Per validare le firme e le autocertificazioni è necessario allegare copia del documento di riconoscimento in corso di validità del firmatario della domanda.

Per partecipare alla selezione occorre presentare:

1. Offerta economica firmata digitalmente dal Legale Rappresentante
2. Proposta progettuale (Offerta tecnica) firmata digitalmente



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



3. Curriculum dell'azienda dove siano chiaramente specificate le competenze richieste al punto 5 e tutte le esperienze nella realizzazione di servizi inerenti ai temi oggetto della selezione presso la P.A., i Servizi Sanitari e Socio-Sanitari e presso enti privati, nonché le esperienze di servizi analoghi aventi come target i migranti. Gli elementi che non risulteranno immediatamente evidenti e dettagliati nel curriculum aziendale non saranno oggetto di integrazione e valutazione.
4. Modello di Autodichiarazione firmato secondo il modello di cui all'Allegato 1 del presente Avviso

## 10. CRITERI DI VALUTAZIONE

I servizi saranno valutati alla migliore soluzione proposta, su insindacabile giudizio del RUP che valuterà:

- a) la rispondenza della proposta, in termini di caratteristiche prestazionali come nel presente avviso ed eventuali proposte migliorative rispetto ai servizi resi;
- b) economicità. L'elemento prezzo verrà preso in considerazione laddove le proposte vengano considerate sostanzialmente equivalenti da un punto di vista tecnico/prestazionale.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché valida ai sensi del presente capitolato. L'Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Marche si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

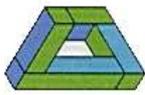
## 11. MOTIVI DI ESCLUSIONE

- Mancanza delle competenze indicate al punto 5.
- Domanda ricevuta oltre i termini indicati.
- Domanda priva degli allegati richiesti e del documento di identità in corso di validità del Legale Rappresentante.
- Domanda non firmata.

## 12. ONERI, OBBLIGHI E ADEMPIMENTI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

Sono a carico dell'aggiudicatario tutti gli oneri tributari e le spese contrattuali ad eccezione di quelli che fanno carico dell'Agenzia Regionale Sanitaria per legge.

Sono a carico dell'aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo di cui al presente capitolato, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività, e dei servizi oggetto del presente atto medesimo, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per l'attivazione e la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



L'aggiudicatario si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente atto. Le prestazioni contrattuali sono necessariamente conformi alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate nel presente atto; in ogni caso, l'aggiudicatario si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate. L'aggiudicatario si impegna espressamente a:

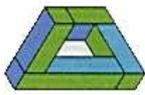
- a) impiegare, a sua cura e spese, tutte le strutture ed il personale necessario per l'esecuzione delle prestazioni secondo quanto specificato nel presente atto e negli atti di gara richiamati nelle premesse del presente atto;
- b) rispettare, per quanto applicabili, le norme internazionali vigenti per la gestione e l'assicurazione della qualità delle proprie prestazioni;
- c) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a consentire al RUP di monitorare la conformità dei servizi e delle forniture alle norme previste nel presente atto;
- d) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizi, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza;
- e) osservare, nell'adempimento delle proprie prestazioni ed obbligazioni, tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo sono predisposte e comunicate dal RUP;
- f) non opporre qualsivoglia eccezione, contestazione e pretesa relative alla fornitura o alla prestazione dei servizi assunti;
- g) manlevare e tenere indenne l'Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

Le attività necessarie per la predisposizione dei mezzi e per l'attivazione dei servizi o delle forniture oggetto del presente atto, eventualmente da svolgersi presso gli uffici dell'ARS Marche e/o della Regione, sono eseguite senza interferire nel normale lavoro degli uffici; modalità e tempi sono comunque concordati con il RUP; peraltro, l'aggiudicatario prende atto che, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, gli uffici dell'ARS e/o della Regione continuano ad essere utilizzati dal relativo personale o da terzi autorizzati.

L'aggiudicatario si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni salvaguardando le esigenze degli Enti Regionali o di terzi autorizzati, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto.

L'aggiudicatario rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dall'ARS e/o dalla Regione Marche o da terzi autorizzati.

L'aggiudicatario si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione contrattuale.



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



L'aggiudicatario si obbliga a dare immediata comunicazione al RUP di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui al presente capitolato.

Sono a carico dell'aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale tutti gli oneri e rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale esecuzione della fornitura.

Si procederà alla risoluzione immediata del contratto ove accerti gravi inadempimenti dell'aggiudicatario, nonché ove si verifichino una o più delle condizioni di cui all'art. 122 del D.lgs. 36/2023.

In tal caso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento da parte della stazione appaltante del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già rese correttamente ed a regola d'arte e nei limiti dell'utilità ricevuta e la stazione appaltante procede all'applicazione di una penale nella misura del 10 per cento del valore del contratto

### **13. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

La Società aggiudicataria è tenuta ad eseguire in proprio il servizio oggetto del presente capitolato. Il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità ai sensi dell'art. 119 del DLGS 36/2023.

### **14. DANNI E RESPONSABILITÀ CIVILE**

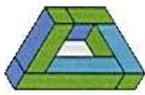
L'aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato a persone o beni, tanto dell'aggiudicatario stesso quanto dell'ARS Marche o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

### **15. OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO**

L'aggiudicatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, l'aggiudicatario si impegna a rispettare nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal presente atto le disposizioni previste nelle disposizioni normative in vigore ed a quanto previsto al D.Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni.

L'aggiudicatario si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di autorizzazione della presente procedura di gara alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

L'aggiudicatario si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'aggiudicatario anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente atto.

L'affidatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, durante l'esecuzione del servizio, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto. In particolare, si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza sono rispettati anche in caso di cessazione dei rapporti attualmente in essere con l'ARS, comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale

## **16. RISOLUZIONE**

Al presente atto si applica l'art. 122 del Codice degli Appalti. Restano, comunque, ferme le clausole risolutive espressamente disciplinate nel presente atto.

In particolare si conviene che il presente contratto si intende risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, in caso di successivo accertamento del difetto dei requisiti generali di cui agli artt. 94, 95, 96, 97, 98 del Codice degli Appalti.

In tal caso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento da parte del committente del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già rese correttamente ed a regola d'arte e nei limiti dell'utilità ricevuta. Inoltre il committente procede all'applicazione di una penale nella misura del 10 per cento del valore del contratto.

## **17. RECESSO**

L'aggiudicatario ha il diritto di recedere in qualunque tempo e per qualsiasi motivo dal presente atto, in tutto o in parte, avvalendosi della facoltà consentita dall'articolo 123 del Codice degli Appalti.

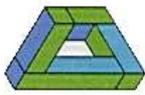
In caso di mutamenti di carattere organizzativo interessanti il committente che abbiano incidenza sulla prestazione, il committente stesso può recedere in tutto o in parte unilateralmente dal presente atto, con le modalità di cui all'art. 123 del Codice degli Appalti.

L'aggiudicatario rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo o rimborso.

In ogni caso di recesso il fornitore si impegna a porre in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità della prestazione in favore del committente.

## **18. ADEMPIMENTI DELL'AGGIUDICATARIO DERIVANTI DAL "PATTO DI INTEGRITÀ"**

Con la sottoscrizione del presente atto, l'aggiudicatario conferma la piena conoscenza degli obblighi, degli oneri e del connesso regime sanzionatorio, previsti nel documento denominato "Patto di integrità e disposizioni in materia di prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" inviato in allegato alla presente lettera e sottoscritto dalle parti, con particolare riferimento a quelli concernenti la fase di esecuzione della prestazione assunta.



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



## **19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati raccolti sono trattati, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. esclusivamente nell'ambito della presente procedura di gara e successiva stipulazione e gestione del contratto con sistemi elettronici e manuali, in modo da garantirne la sicurezza, riservatezza e liceità.

In sede di sottoscrizione dell'offerta, i partecipanti esprimono pertanto il loro consenso al predetto trattamento.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (L.R n.21 del 30 settembre 2016 ex art. 6 lett. e) del Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) che si realizza, concretamente, attraverso la stipula del contratto tra le parti.

Le Parti prendono altresì atto dei diritti connessi al trattamento, ed in particolare del diritto di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la modifica o la rettifica degli stessi.

In conformità al Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) si specifica che: il Titolare del trattamento è l'Agenzia Regionale Sanitaria, con sede in via Gentile da Fabriano, 3 – 60125 Ancona. Il Responsabile della Protezione dei Dati, individuato nel dott. Massimiliano Galeazzi.

## **20. DOCUMENTAZIONE ED INFORMAZIONI**

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante esclusivo utilizzo della piattaforma messa a disposizione dal portale MEPA, almeno 1 giorno prima della scadenza del termine fissato per la presentazione dell'offerta. Non sono ammessi chiarimenti telefonici, via mail o PEC.

## **21. FORO COMPETENTE**

In caso di controversia riguardante la procedura in oggetto nonché al presente Capitolato, il ricorso è presentato al Foro di Ancona; è escluso il ricorso all'arbitrato.

Il Responsabile del Procedimento  
Dirigente del Settore Flussi Informativi e  
Monitoraggio SSR  
(Marco Pompili)